

# Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij budgetgaragedeuren.nl / H.D.O.N. van Buren.

Aan eventueel overeengekomen afwijkingen bij eerdere bestellingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontleen. Indien er verder in de Algemene voorwaarden wordt gesproken over budgetgaragedeuren.nl wordt hier tevens bedoeld H.D.O.N. van Buren.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Producten** - de garagedeuren worden standaard als bouw pakket geleverd.

Model wijzigingen voorbehouden. Indien er aan ander deur van gelijke kwaliteit wordt geleverd kunt u daar geen aanspraak op maken.

## Akkoordverklaring

Indien u een bestelling plaatst bij budgetgaragedeuren.nl, verklaart u op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met deze voorwaarden, tijdens de bestelprocedure dient u daar akkoord voor te geven.

**Prijzen** - Alle budgetgaragedeuren.nl vermelde prijzen op de website zijn uitgedrukt in euro's, inclusief omzetbelasting (BTW). Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Gewijzigde prijzen hebben geen invloed op lopende orders. Tenzij wettelijke maatregelen aanleiding geven tot verhoging. budgetgaragedeuren.nl is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van een tikfout in haar website, waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd

**Bestellingen/overeenkomsten** - De bestelling wordt geplaatst via de bestelpagina op de website. U dient het bestelformulier volledig en op waarheid berust in te vullen. Met het verzenden van het bestelformulier plaatst u uw bestelling. Op dat moment gaat u ook akkoord met de algemene voorwaarden. U heeft zeven werkdagen de tijd om de bestelling te retourneren of te ruilen (zie: Ruilen & Retourneren). Na het verstrijken van deze zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door budgetgaragedeuren.nl. Zij is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt budgetgaragedeuren.nl dit mee binnen twee werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Indien producten reeds door uzelf gemonteerd zijn geweest, worden deze niet retour genomen. Elektrische artikelen worden niet retour genomen. Speciaal bestelde artikelen of artikelen die op klanten wens worden gemaakt of gewijzigd worden niet retour genomen. Eventuele schade wordt bij de klant in rekening gebracht.

**Betalingen** - Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met daarin uw bestelling. Levering geschiedt alleen tegen vooruitbetaling of bij aflevering. Indien u contant betaald bij aflevering vragen wij een aanbetaling van 10% van het orde bedrag met een minimum van € 75,00. De levertijd gaat in op het moment dat budgetgaragedeuren.nl de betaling heeft ontvangen. Bij overschrijving vooraf worden de producten na ontvangst van uw betaling verstuurd of bezorgd.

**Verzenden & Levertijd** - Wij verwerken geen bestellingen in het weekend en op nationale feestdagen. Het product moet uiterlijk 60 dagen na bestelling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Het geeft de klant echter geen recht op schadevergoeding. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken. Levering in gedeelten is toegestaan. U betaald maar een keer de verzend/bezorgkosten. Wanneer een product onverhoopt niet meer voorradig blijkt te zijn, zullen wij u hierover via e-mail informeren. Wij bieden u een alternatief of de bestelling van desbetreffend artikel komt te vervallen.

**Bezorgkosten** - Zie ons menu bezorgkosten. Voor dat u tot kopen overgaat ziet u de totale kosten inclusief de verzendkosten. Ook ontvangt u na de bestelling een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten.

**Retour en/Ruilen van een artikel** - Indien het gekochte product niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u dit retourneren binnen zeven dagen na de verzend/bezorg datum. de factuurdatum is bepalend. De kosten van de retourzending zijn altijd voor rekening van de klant. De verzend/bezorgkosten voor de eventueel ongefrankeerde zending worden op het te crediteren bedrag ingehouden. U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld. De restitutie van het volledige orderbedrag minus de berekende verzend/bezorgkosten ontvangt u uiterlijk binnen 30 dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door budgetgaragedeuren.nl. Retourartikelen worden alleen geaccepteerd in onbeschadigde staat en in de originele verpakking. Ze moeten in dezelfde conditie verkeren en mogen niet gebruikt zijn.

Indien producten reeds door uzelf gemonteerd zijn geweest, worden deze niet retour genomen. Elektrische artikelen worden niet retour genomen. Speciaal bestelde artikelen of artikelen die op klanten wens worden gemaakt of gewijzigd worden niet retour genomen. Eventuele schade wordt bij de klant in rekening gebracht.

Let op: een retourpakket blijft altijd de verantwoordelijkheid van de klant tot het ons heeft bereikt.

Wanneer u een artikel wilt retour zenden dan dient u dit aan te melden via e-mail ([info@budgetgaragedeuren.nl](mailto:info@budgetgaragedeuren.nl))

Het retouradres is:  
H.D.O.N. van Buren  
Zuiddijk 69  
3255 LV Oude-Tonge

Let op, het kan ook voorkomen, dat het retouradres anders is, als hier boven vermeld, wij zullen dit dan aan u doorgeven.

**Overmacht** - budgetgaragedeuren.nl hoeft verplichtingen tegenover de klant niet na te komen als zij gehinderd is door overmacht. Zij heeft het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. budgetgaragedeuren.nl zal u dit schriftelijk meedelen en is in geval van overmacht niet verplicht tot het uitkeren van enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan budgetgaragedeuren.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet.

**Klachten** - Heeft u klachten of bent u ontevreden over bepaalde zaken, dan kunt u altijd contact opnemen per e-mail ([info@budgetgaragedeuren.nl](mailto:info@budgetgaragedeuren.nl)).

**Afwijkingen** - Afwijkingen in teksten, kleuren, prijzen en afbeeldingen voorbehouden.

**Diversen** - Het adres dat u aan budgetgaragedeuren.nl heeft opgegeven, wordt gebruikt voor de verzending en bezorging van uw bestellingen. Tenzij u op tijd aangeeft dat het bezorgadres gewijzigd is. Wanneer door budgetgaragedeuren.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, geeft haar dat onverlet het recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat budgetgaragedeuren.nl deze Voorwaarden soepel toepast. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met budgetgaragedeuren.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door budgetgaragedeuren.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. budgetgaragedeuren.nl is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

**Garantie en aansprakelijkheid** - budgetgaragedeuren.nl staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele geringe kleurverschillen t.o.v. de getoonde foto's.

Op alle producten die worden verkocht is de standaard fabrieksgarantie van toepassing. Deze geldt voor eventuele defecten en fabricagefouten. De verzend/bezorgkosten zijn altijd voor rekening van de koper. De kosten voor het vervangen van onderdelen of andere zaken zijn altijd voor rekening van de klant en kunnen niet op budgetgaragedeuren.nl worden verhaald.

Garagedeurpanelen zijn kwetsbaar voor transport- en montageschade. Daarom geldt er een uitzondering voor beschadigingen aan de garagedeurpanelen.

De klant staat het vrij de panelen te inspecteren op beschadigingen bij afhalen of bezorgen.

Schades aan de panelen die daarna worden geconstateerd vallen niet onder de garantie. De garantie op mechanische delen en de motor blijft natuurlijk onverminderd van toepassing gedurende onze garantie periode.

Daar de budget garagedeuren in batches worden gemaakt, kan budgetgaragedeuren.nl geen garantie geven op kleur- en patroonverschillen tussen de diverse productie batches.

Indien de klant meer garagedeuren wenst, die zichtbaar naast elkaar moeten worden gemonteerd, adviseren wij deze in een keer te bestellen om kleurverschillen te vermijden.

Ook kan bij het na bestellen van losse panelen kleur verschil ontstaan, hiervoor geldt ook dat wij daar geen garantie voor kunnen geven.

De kosten van reparaties die buiten de garantie vallen en de daarbij komende verzend/bezorgkosten zijn ook altijd voor rekening van de klant. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van budgetgaragedeuren.nl de afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is. budgetgaragedeuren.nl verschaft u een aankoopbewijs wat tevens uw garantiebewijs is.

Indien de klant in plaats van het bestelde product per ongeluk een ander artikel ontvangt, of het blijkt dat het artikel niet goed werkt cq defect is, wordt dit door budgetgaragedeuren.nl kosteloos omgeruild voor het oorspronkelijk bestelde artikel. Hiertoe dient de klant binnen acht werkdagen contact op te nemen met [info@budgetgaragedeuren.nl](mailto:info@budgetgaragedeuren.nl)

U dient budgetgaragedeuren.nl per e-mail of schriftelijk op de hoogte te brengen van uw klacht. budgetgaragedeuren.nl bepaalt de wijze van repareren en/of verzenden. budgetgaragedeuren.nl kent een reparatie termijn van gemiddeld drie weken. Als budgetgaragedeuren.nl besluit tot vervanging en u een geheel nieuw artikel aanbiedt, dient u binnen zes maanden een nieuwe keuze te maken. Doormiddel van een e-mail zult u op de hoogte worden gebracht van de te volgen klachtenprocedure.

De genoemde garantie geldt niet indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onzorgvuldig gebruik. Of wanneer (zonder schriftelijke toestemming van budgetgaragedeuren.nl) u of derden wijzigingen hebben aangebracht of hebben geprobeerd aan te brengen, door verwaarlozing, of het gekochte hebben gebruikt voor zaken waarvoor het product niet bedoeld is, ander aanmerkelijke schuld van de koper of normale slijtage.

budgetgaragedeuren.nl is niet aansprakelijk voor enige schade direct of indirect, die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan u of uw gezinsleden, aan uw zaken, aan derden of aan zaken van derden. Indien vast komt te staan dat budgetgaragedeuren.nl toch aansprakelijk zou zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid maximaal het netto factuur bedrag (factuurwaarde min de BTW, eventuele andere overheidsheffingen en overige netto prijs verhogende factoren, zoals vervoerskosten) van de bestelling. budgetgaragedeuren.nl is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade die eventueel voortkomt uit bestelde producten.

**Beschadigingen**- Ziet u ergens een beschadiging in het karton meld dit dan direct via de mail met een foto en controleer of u pakket niet beschadigd is. Uw garagedeurblad wordt altijd in de fabriek gecontroleerd op oneffenheden en zal dus altijd onbeschadigd de fabriek verlaten. Achteraf kunnen er geen reclamaties meer plaats vinden.

**Na aankoop**- U heeft de verplichting om bij aflevering te controleren of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u ons daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) werkdagen na de aflevering kennis te geven.

**Herroepingrecht bij levering van producten**- Bij levering van diensten of producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag ontvangst van het product(en). (alleen van toepassing op consumenten). De kosten van de retourzending zijn altijd voor rekening van de klant. De verzend/bezorgkosten voor de eventueel ongefrankeerde zending worden op het te crediteren bedrag ingehouden. U ontvangt een bevestiging per e-mail zodra wij uw zending hebben ontvangen en afgehandeld. De restitutie van het volledige orderbedrag minus de berekende verzend/bezorgkosten ontvangt u uiterlijk binnen 14 dagen na de bevestiging van ontvangst van uw bestelling door autobench.nl

Retourartikelen worden alleen geaccepteerd in onbeschadigde staat en in de originele verpakking. Ze moeten in dezelfde conditie verkeren en mogen niet gebruikt zijn. Voor sommige producten geldt dat deze niet uitgepakt hoeven te worden om te beoordelen of ze naar uw wens voldoen. Indien dit het geval is dient u de verpakking in tact te laten.

**Uitsluitingen**- Indien producten reeds door uzelf gemonteerd zijn geweest, worden deze niet retour genomen. Elektrische artikelen worden niet retour genomen. Speciaal bestelde artikelen (wordt vermeld bij het artikel) of artikelen die op klanten wens worden gemaakt of gewijzigd worden niet retour genomen.

**Let op:** een retourpakket blijft altijd de verantwoordelijkheid van de klant tot het ons heeft bereikt. Eventuele schade wordt bij de klant in rekening gebracht.

**Geschillen** - Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie via het ODR platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

**Eigendomsvoorbehoud**- budgetgaragedeuren.nl blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechter** - Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

**Copyright** - Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming teksten en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zal budgetgaragedeuren.nl juridische stappen ondernemen. Alle rechten zijn voorbehouden aan budgetgaragedeuren.nl

Op onze offertes en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**BTW nummer:** NL.822.779.468.B01 **K.v.k. nr:** 50507109

Ondanks de grote zorgvuldigheid waarmee ons bedrijf haar publicaties samenstelt, zijn deze ten allen tijde onder voorbehoud van (druk) fouten. Ook eventuele fouten in de gepubliceerde informatie en/of prijzen . Kennelijke fouten en vergissingen op onze site binden ons niet.